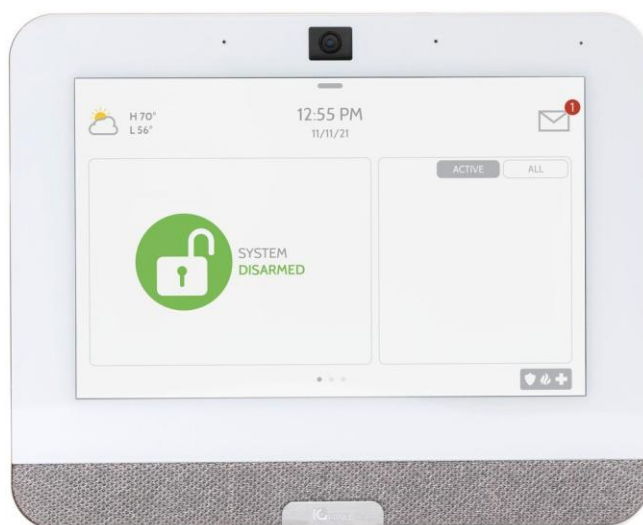




Användarmanual

Connect PLUS





Innehåll

Introduktion	3
Navigering	4
Avfärda	5
Meddelandecenter	6
Nödläge – Panik	7
Larmtyper	8
Sensorlista	9
Alternativ för tillkoppling	10
Frånkoppla systemet	11
Automatisk frånkoppling	12
Larm	13
Falsklarm?	13
Kamerasidan	14
Inställningar	16
Inställningar-sidan	17
Avancerade Inställningar (Kräver masterkod)	18
Fotoram	20
Lägg till egna foton	20
Användartyper	21
Användare - Master	21
Användare - Standard	21
Användare - Gäst	21
Utgångsdatum	21
Meddelande till användarna	21
Lägg till ny användare	21
Regelbunden testning	22
Systemtester	22
Styrning av lampor	23
Styrning av lås	24
Styrning av temperaturer	25
Övrigt	26



Introduktion

Tack för att du har valt att skaffa ett smart inbrottslarmsystem från Securitas Sverige AB. Ett larm som skyddar dig mot brand och inbrott, men som även kan hjälpa dig med smarta funktioner för lås, temperaturstyrningar, kameraövervakning och mycket annat. Systemet är ett professionellt och övervakat inbrottslarm från Sveriges största säkerhetsföretag.

I den här delen av manualen kan du läsa om din hårdvara, hur du använder LCD-displayen och mycket mer.

Du kan läsa mer om funktionerna i plattformen, hur du använder Mina Sidor och appen Securitas Connect, i manualen för plattformen.

Har du frågor utöver vad som besvaras här, så kan du kontakta vår support och få svar på fler frågor.

Privatkund

[Webbshop](#)

www.S SecuritasHome.se

[Telefon](#)

0771 - 10 10 90

[Supportmail](#)

larmsupport@securitas.se

Företagskund

[Inloggning](#)

www.S SecuritasConnect.se

[Telefon](#)

010 – 470 69 72

[Supportmail](#)

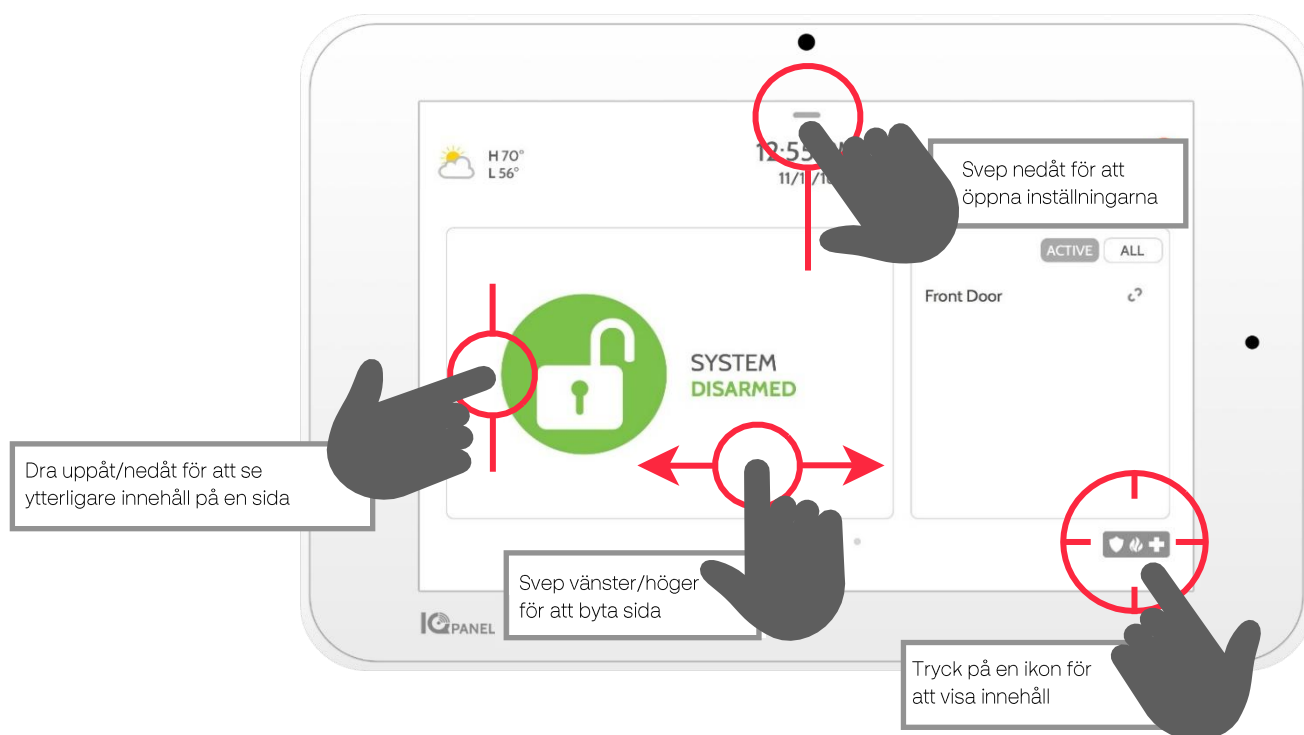
larmsupport@securitas.se



Navigering

Din manöverpanel är även själva informationscentralen i ditt system. Här kan du enkelt se status, till- och frånkoppla systemet, och kolla på bilder från dina kameror.

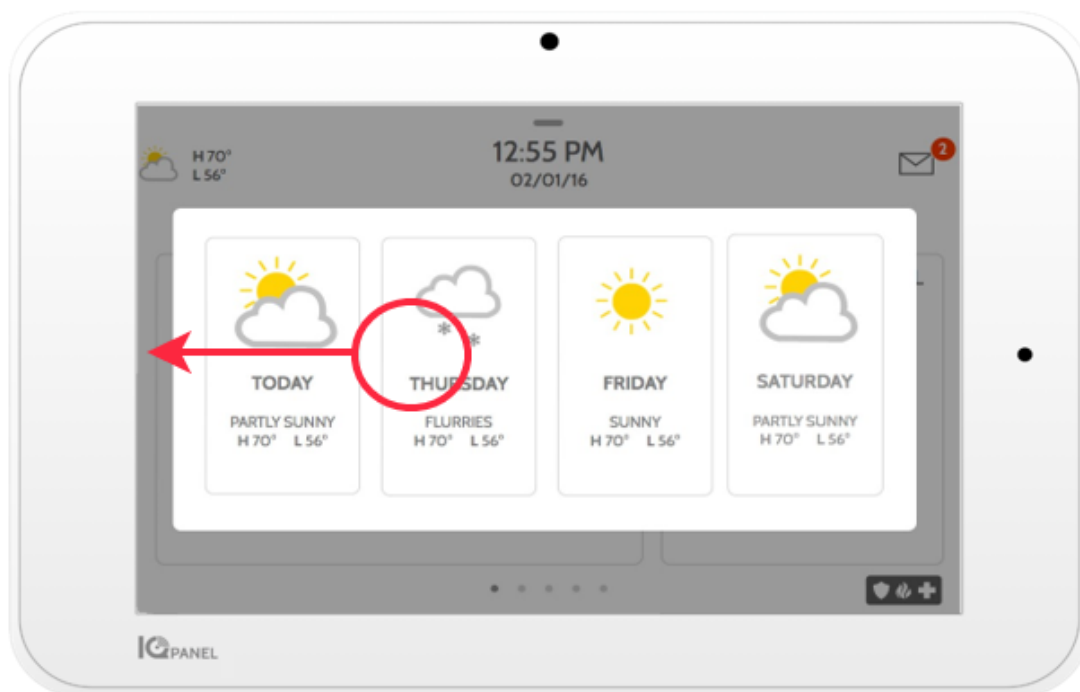
Bläddra runt i sidorna och läs informationen på varje sida genom att trycka, svepa och dra på pekskärmen.





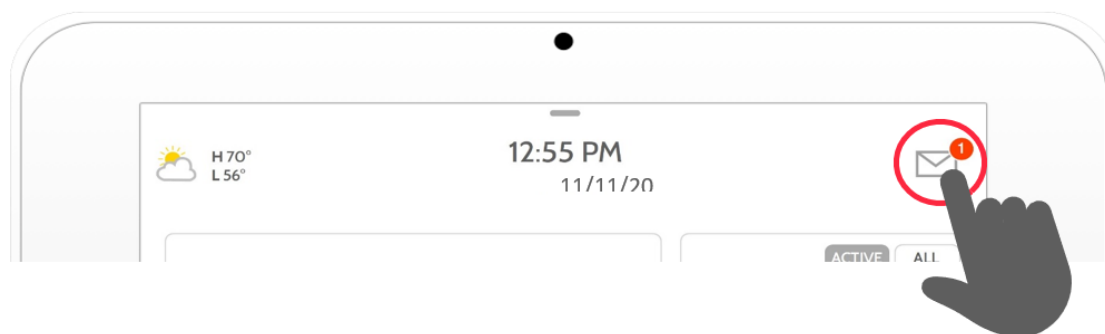
Avfärda

Avfärda en popup-dialog genom att svepa åt vänster eller höger.





Meddelandecenter



Öppna meddelandecenter genom att trycka på ikonen längst upp till höger. När det är öppet visas fyra avsnitt: Kontakt, Videohandledning, Aviseringar/larm och Meddelanden.



Kontakt - Enkel åtkomst till din leverantörs information, däribland telefonnummer, e-postadress och webbplats.



Videohandledning - Se videor som hjälper dig att förstå systemet och tjänsten bättre. Tryck på en miniatyr för att se en video så spelas den upp automatiskt. Tryck på knappen "Tillbaka" för att avsluta.



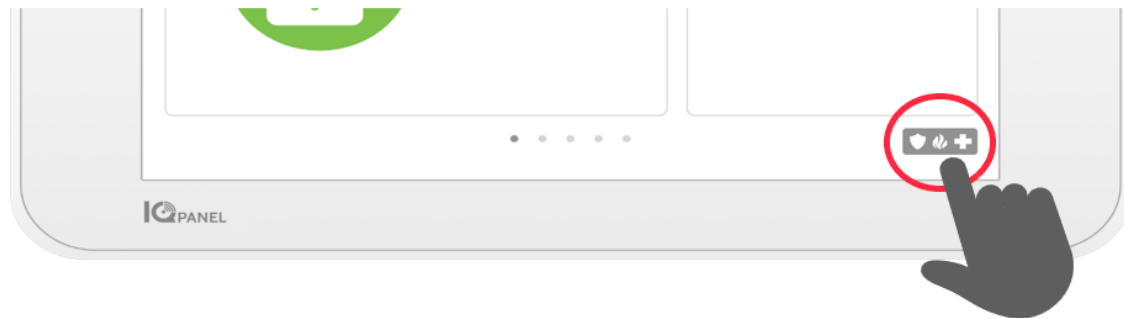
Aviseringar/larm - Aviseringar och larm från systemet, som till exempel aviseringar om låg batterinivå, larm och strömförsörjningsfel. Du avfärdar ett larm genom att trycka på "Ok" för att ta bort det från meddelandecentret. Alla meddelanden kan tas bort samtidigt genom att trycka på "Bekräfta alla".



Meddelanden - Även meddelanden från din leverantör visas här. Du avfärdar ett meddelande genom att trycka på "Ok" för att ta bort det från meddelandecentret. Alla meddelanden kan tas bort samtidigt genom att trycka på "Bekräfta alla".



Nödläge – Panik

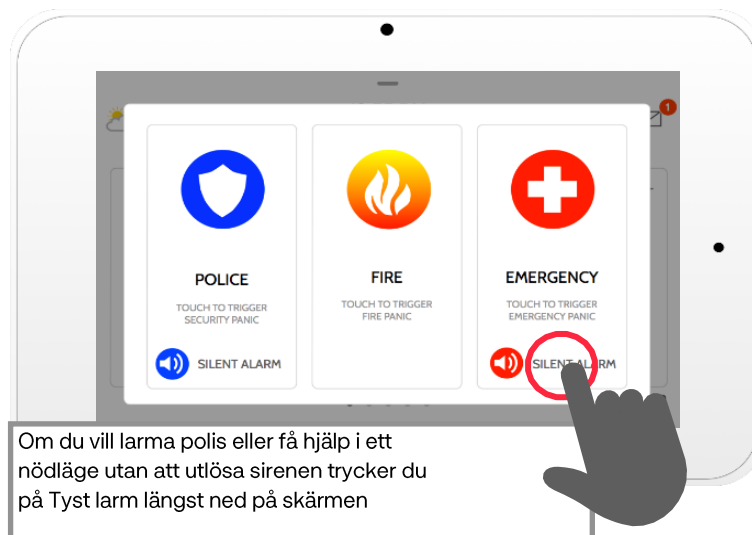


Om du behöver larma polis, brandkår eller ambulans och ditt system inte är tillkopplat, eller om en sensor inte har löst ut, kan du skicka ett manuellt nödlägeslarm genom att trycka på ikonen längst ned till höger och välja den funktion du behöver.

(Obs! Beroende på var du befinner dig finns kanske inte alla alternativ tillgängliga.)



Larmtyper



Polis: När du trycker här utlöses ett kontaktlarm och en signal skickas till Securitas Larmcentral.



Brand: När du trycker här utlöses en rökdetektering och en signal skickas till Securitas Larmcentral.



Nödläge: När du trycker här utlöses ett kontaktlarm och en signal skickas till Securitas Larmcentral.

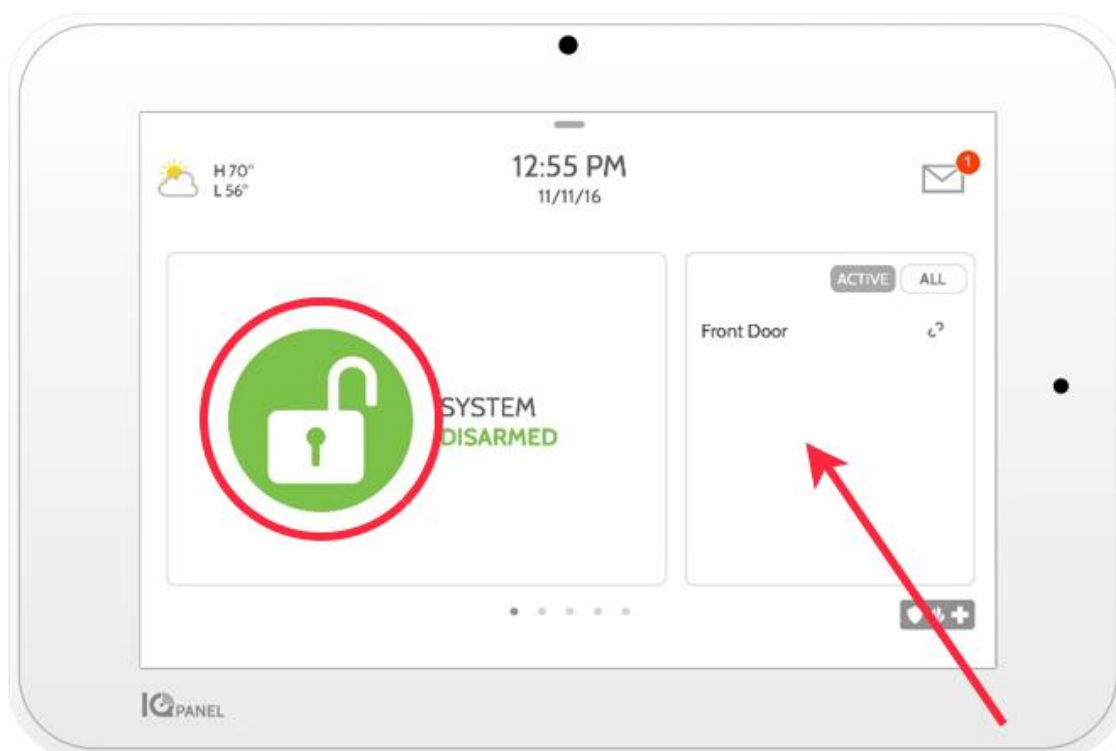


Avbryt

Avbryt ett manuellt utlöst larm: Du kan avbryta ett larm enligt ovan genom att trycka på knappen Avbryt och ange en giltig användarkod.



Sensorlista

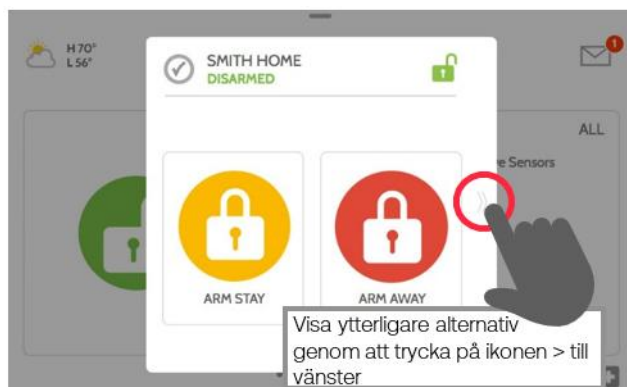


Öppna eller aktiva sensorer visas i en bläddringsbar lista till höger. Tryck på ikonerna längst upp till höger för att byta vy till antingen Aktiva eller Alla sensorer.

-  Öppen
-  Stängd
-  Aktiv
-  Inaktiv
-  Går inte att nå
-  Manipulerad
-  Synkroniserar



Alternativ för tillkoppling



Tillkoppla hemma:

Tillkopplar endast dörrar och fönster.

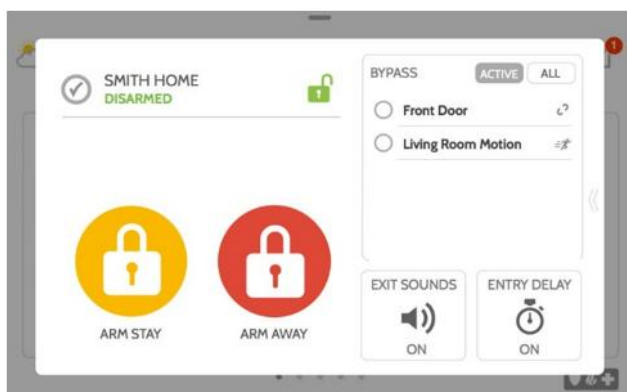


Tillkoppla borta:

Tillkopplar dörrar, fönster och rörelsedetektorer.



Ytterligare alternativ. Se nedan.



Förbikoppla: Peka på cirkeln bredvid en sensor för att förbikoppla den vid tillkopplingen.



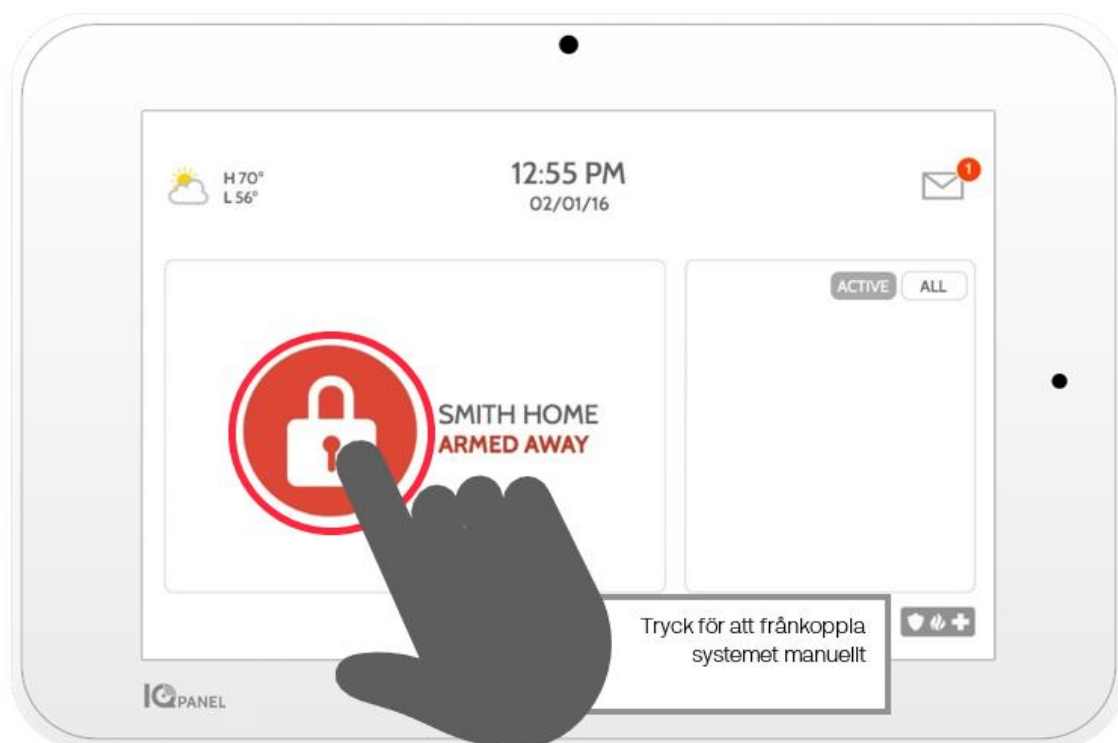
Avsluta ljud: När timern räknar ned avger panelen en signal. Tysta signalen innan du väljer tillkopplingstyp.



Ingångsfördröjning: Panelen ger dig tid att koppla från när en fördröjningsdörr har öppnats. Tryck för att stänga av.



Frånkoppla systemet



Manuell frånkoppling: För att koppla från systemet manuellt trycker du på ikonen i mitten på skärmen. Du uppmanas att ange en giltig kod. Om ingen giltig kod anges inom den inställda tidsramen utlöses larmet.



Om någon kopplar från panelen manuellt tar den inbyggda kameran ett foto som sparas på kameran tillsammans med datum, tid och användare.



Fjärrfrånkoppling: Du kan fjärrfrånkoppla din panel genom att logga in via din mobilapp och trycka på ikonen Frånkoppla. Ladda ned appen Securitas Connect från App Store eller Google Play.



Automatisk frånkoppling

Du kan ansluta din smartphone till ditt system via Bluetooth för att automatiskt koppla från systemet när telefonen är inom räckhåll. Följ stegen nedan för att ansluta din telefon via Bluetooth.



1: Sveg neråt för att öppna fältet "Inställningar".



2: Tryck på "Inställningar".



3: Tryck på "Avancerade inställningar".



4: Ange din kod.



5: Tryck på "Bluetooth-enheter".



6: Försätt din telefon i parkopplingsläge, d.v.s. aktivera Bluetooth.



7: Tryck på "Lägg till enhet". Sökningen kan ta upp till 60 sekunder.



8: Välj din enhet i listan.



9: Tryck på "Parkoppla".

10: När det visas ett meddelande i din telefon och på din IQ Panel, kontrollera att numren stämmer med varandra och tryck på "Parkoppla" på respektive enhet.



Larm



När ett larm utlöses ljuder sirenen/sirenerna i systemet och en röd larmskärm visas. Ditt system kommer automatiskt att skicka larmet till Securitas Larmcentral via både den inbyggda 4G-uppkopplingen och via WiFi om detta finns anslutet.

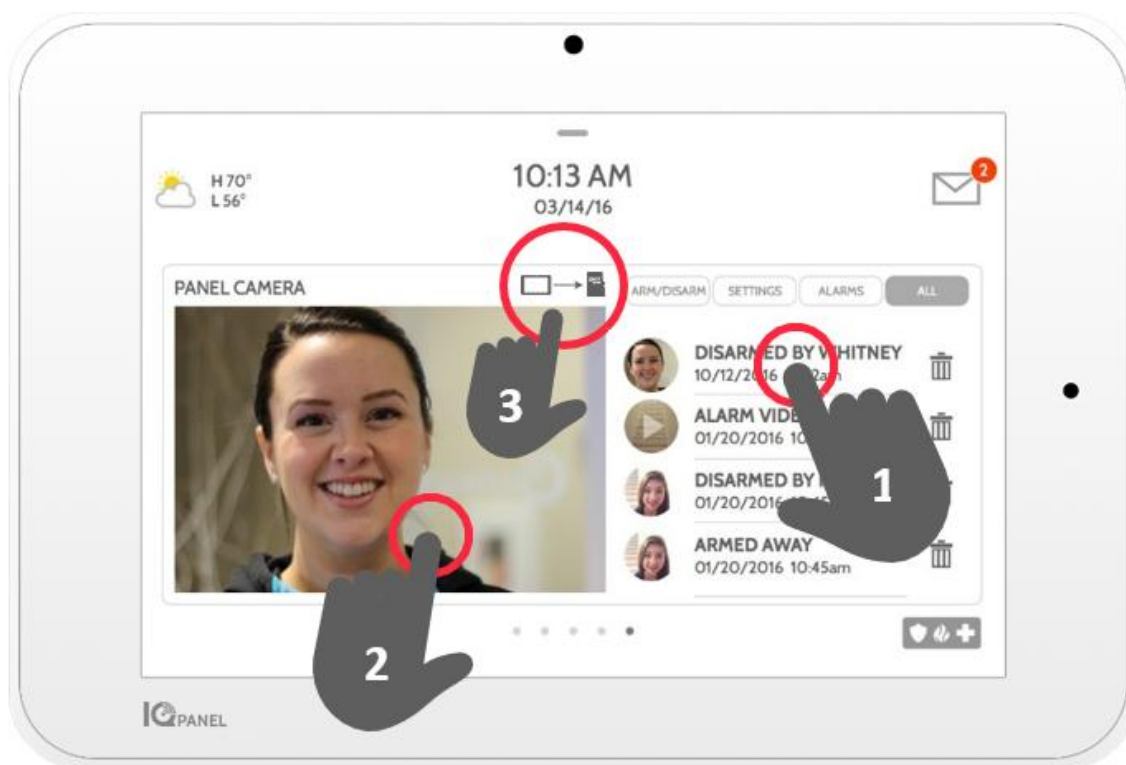
Om du vill frångkoppla larmsystemet pekar du på skärmen och anger din användarkod.

Falsklarm?

Om larmet har löst ut av misstag så trycker du på Frångkoppla och anger din användarkod. Var beredd att uppge din återkallningskod muntligt till Securitas Larmcentral när de kontaktar dig. Om du inte kan uppge den korrekta återkallningskoden kan en väktare komma att skickas till platsen.



Kamerasidan



1. **Visa foto** - Tryck på en fotominiatur till höger för att visa den på vänster sida.
2. **Helskärm** - Tryck på det vänstra fotot för att visa det i helskärm. Tryck på den igen för att återgå till kamerasidan.
3. **Spara foton** till ett Micro SD-kort

När ett Micro SD-kort matas in i panelen visas en SD-kortikon. Tryck på ikonen för att se alternativ för att spara foton och videor på SD-kortet. Du kan välja enskilda foton och videor, eller spara alla. När du har valt dina foton trycker du på "Kopiera till SD-kort".



Frånkoppla-foton - När panelen kopplas från manuellt tar den inbyggda kameran ett foto och sparar det i avsnittet Tillkoppla/Frånkoppla. Dessa foton sparas tillsammans med det användarnamn vars kod användes, samt datum och tid.



Inställningar-foton - Om någon försöker öppna dina panelinställningar med en ogiltig kod tar den inbyggda kameran ett foto som sparas i avsnittet "Inställningar". Med dessa foton sparas även datum och tid.



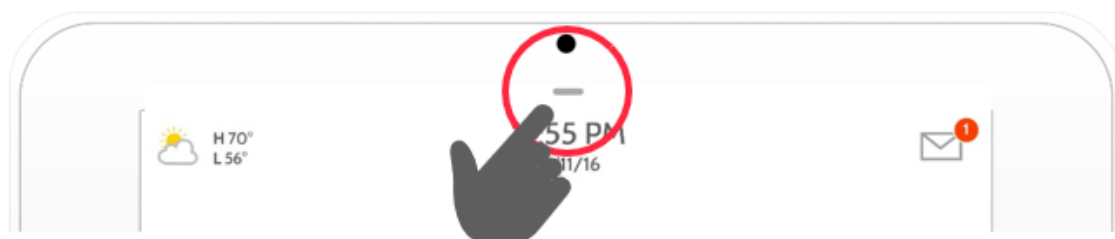
Larmfoton - När larmet utlöser tar den inbyggda kameran ett foto och sparar den i avsnittet "Larm".



Larmvideor - När larmet utlöser spelar den inbyggda kameran in en video på upp till 4 minuter. Videon sparas lokalt på panelen.



Inställningar



Genom att svepa neråt från skärmens övre del så kommer du åt fältet ”Inställningar”.

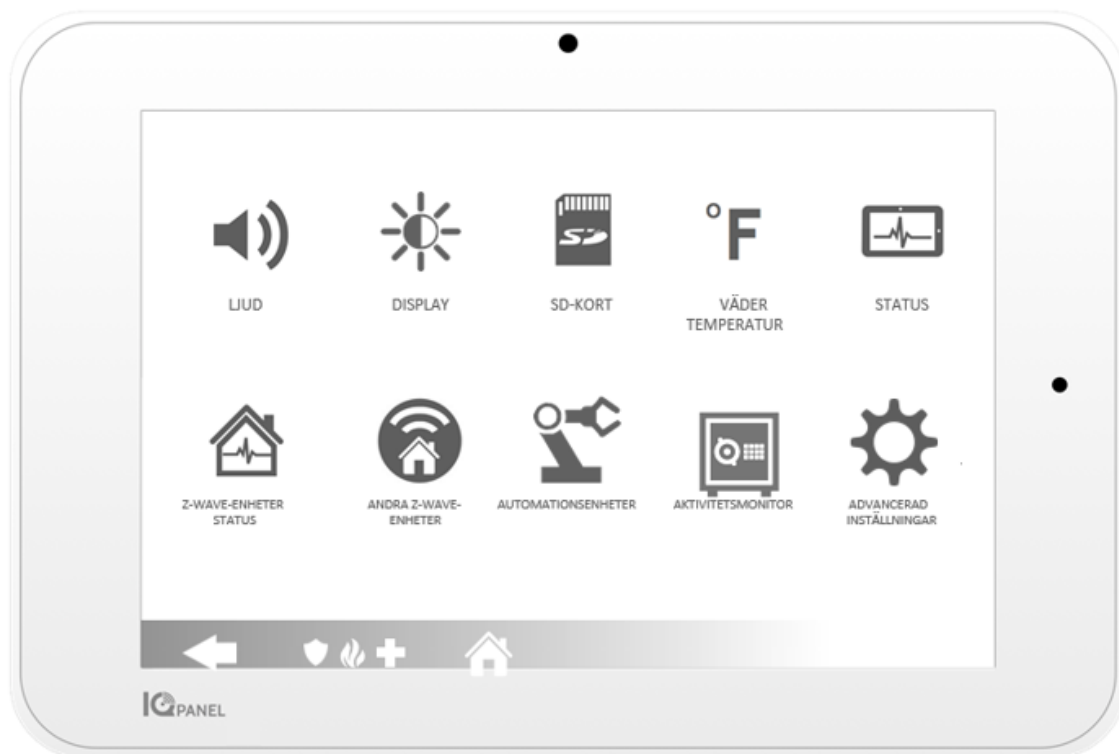


1. **Säkerhetsstatus** - Se säkerhetsstatusen i panelen längst upp till höger. Tryck på den för att öppna säkerhetssidan.
2. **Volym** - Svep vänster eller höger för att justera panelröstens volym.
3. **Inställningar** - Tryck för att öppna sidan med alla inställningar.
4. **Meddelanden & Aviseringar** - Tryck för att öppna meddelandecentrat som bland annat innehåller din leverantörs kontaktuppgifter och videohandledningar.
5. **Fotoram** - Tryck för att öppna fotoramen där du bland annat kan hantera panelens skärmsläckare.
6. **Stäng fältet** - Svep uppåt för att stänga ”Inställningar”.
7. **Rengör skärm** - Tryck för att inaktivera skärmen i 30 sekunder så att du kan rengöra den utan att oavsiktligt göra ändringar.



8. **Språk** - Tryck för att ändra språket i panelen.
9. **Ljusstyrka** - Svep åt vänster eller höger för att justera ljusstyrkan i skärmen.
10. **Batteri & Radio** - Tryck på en ikon för att få mer information om batterinivå, WiFi-anslutning, Bluetooth eller 4G-anslutningen.

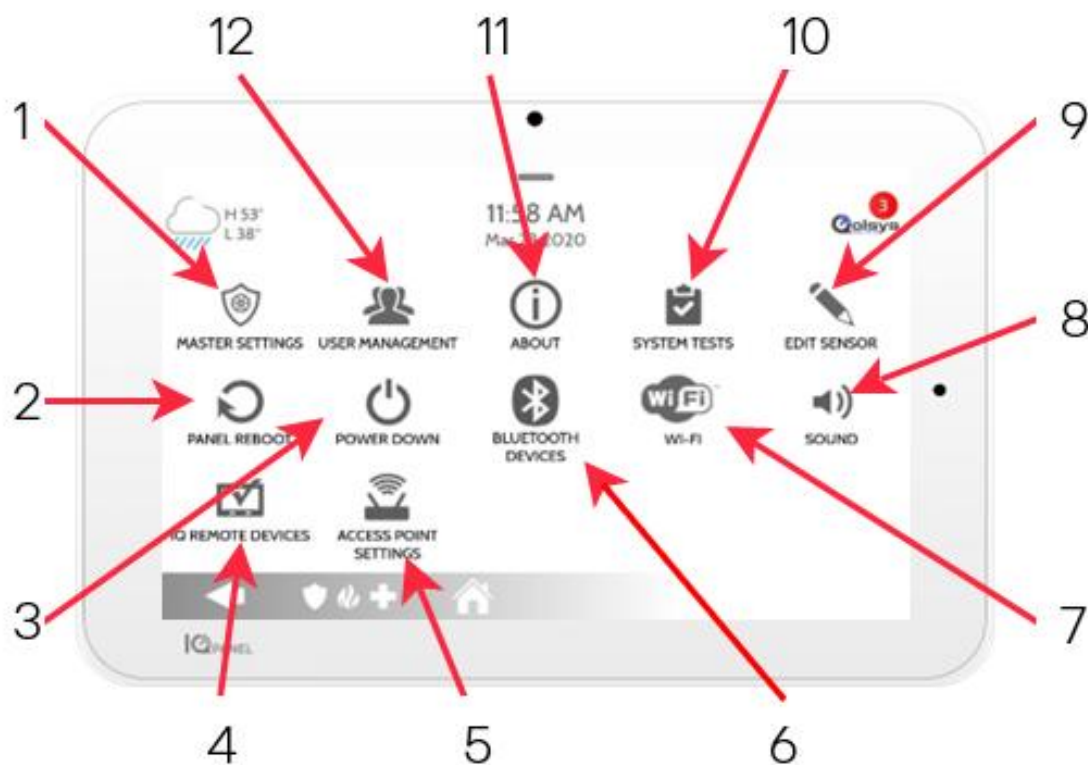
Inställningar-sidan



Om du klickat på ”Inställningar” i menyn så visas en sida där du bland annat kan justera enskilda ljudinställningar, ändra temperaturskala, se status för sensorer och smarta enheter. Härifrån når du även ”Avancerade inställningar” (se nedan) där du kan hantera användare, göra systemtester, starta om systemet och mycket annat.



Avancerade Inställningar (Kräver masterkod)



1. **Masterinställningar** - Välj ditt första och andra föredragna språk som du kan växla mellan i fältet Inställningar (se föregående sida) och begära behörigheter.
2. **Omstart** - Använd det här alternativet om du behöver starta om panelen. Om du har problem med systemet kan du försöka starta om panelen och ofta kan en omstart av systemet göra att det fungerar bättre.
3. **Stäng av strömmen** - Använd det här alternativet om du behöver stänga ned systemet av någon anledning. Om du stänger av systemet på annat sätt kan detta orsaka problem.
4. **IQ Remote-enheter** - Här kan du testa Wi-Fi-signalstyrka och hitta fjärrenheter som tappat anslutningen.
5. **Inställningar av accesspunkt** - Aktivera och inaktivera accesspunkter för Wi-Fi-enheter. Kontakta Securitas innan du aktiverar eller inaktiverar accesspunkter eftersom detta kan orsaka att enheter tappar sina anslutningar.
6. **Bluetooth-enheter** - Härifrån kan du enkelt slå på eller av Bluetooth och därigenom använda den beröringsfria fränkopplingsfunktionen. Du kan lägga till, radera och redigera dina enheter härifrån.



7. **Wi-Fi** - Anslut systemet till internet för att säkerställa att panelen har en andra kommunikationsväg. Detta ger en snabbare kommunikation till Securitas Larmcentral och en förbättrad hastighet vid styrning av automationsenheter.
8. **Ljud** - I Ljud-menyn kan du justera volymen för panelens röster, signaler, ringsignaler och videohandledning. Du kan också redigera sensor-ringsignaler, Z-Wave-enhetsprompter, felsignaler och tryckljud.
9. **Redigera sensor** - Om du vill ändra namnen på dina enheter så kan du enkelt anpassa sensornamnen här. Du kan också ändra ringsignalstypen och aktivera/inaktivera röstpromptar härifrån.
10. **Systemtester** - Utför olika systemtester för att säkerställa att systemet fungerar korrekt. Här finns även utmärkt information när du felsöker systemet.
11. **Om** - Visa viktig information om systemet, till exempel aktuell programversion, IMEI, hårdvaruversion, mm. Här finns bra information när du felsöker tillsammans med teknisk support.
12. **Användarhantering** - Programmera upp till 242 användarkoder för varje person som behöver åtkomst till systemet. Tilldela ett namn till varje kod så att du vet vem som kopplat från systemet.

Viktig information!

Om du av någon anledning inte kan öppna inställningsskärmen och behöver starta om systemet kan du göra en hård omstart av systemet genom att hålla ned strömknappen på sidan i 30 sekunder. Detta bör endast göras om det är absolut nödvändigt.





Fotoram

När din manöverpanel inte används kan den förvandlas till en anpassningsbar fotoram. I inställningarna kan du välja om du vill att den ska visa foton eller en väderklocka, om du vill att panelen ska stänga av sig automatiskt på kvällarna, med mera.

Securitas kan också använda fotoramen och dess skärmläckare för att visa viktiga meddelanden till dig.

Lägg till egna foton

1 - Spara dina önskade foto på ett SD-kort i en mapp som heter "Foton".

2 - Sätt in ditt SD-kort i porten på högra sidan av panelen.

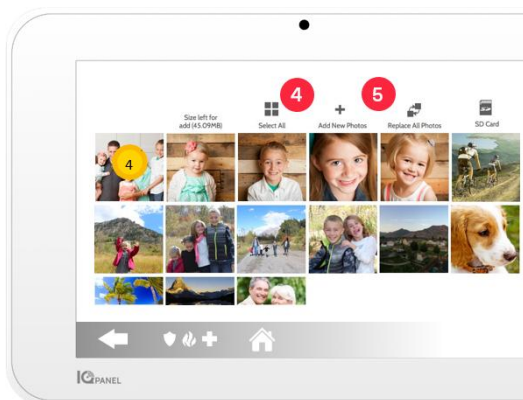
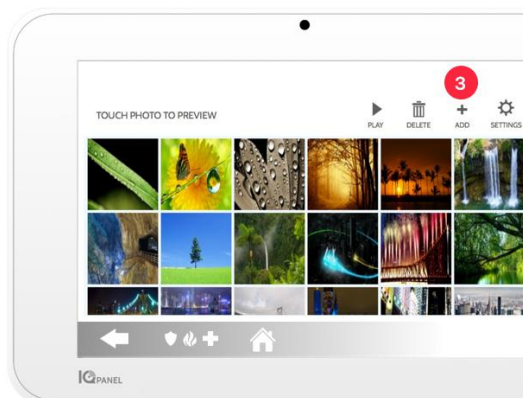
3 - Tryck på "Lägg till" enligt bilden till höger.

4 - Markera varje foto som du vill använda, eller tryck på "Välj alla".

5 - Välj antingen "Lägg till" eller "Byt ut"

- Lägg till - Raderar inte de foto som redan finns i panelen, utan du lägger bara till dina valda foton.
- Byt ut - Raderar alla foton som finns i panelen och ersätter dessa med dina nya foton.

6 - Vänta minst 60 sekunder innan du tar ut SD-kortet igen så att dina foton hinner kopieras över till panelen.





Användartyper

Du kan lägga till upp till 242 användare i ditt system, var och en med ett anpassat namn och den åtkomstnivå som du tillåter.

Användare - **Master**

Åtkomst till alla funktioner, inklusive kamera och systeminställningar.

Användare - **Standard**

Åtkomst till standardfunktioner och kamera men INTE systeminställningar.

Användare - **Gäst**

Används för att ge temporär behörighet att till- och frånkoppla systemet.

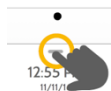
Utgångsdatum

Välj ett specifikt datum då användarkoden ska inaktiveras automatiskt.

Meddelande till användarna

Genom att skapa individuella användare kan du konfigurera anpassade textmeddelanden som skickas när de ansluter till eller använder systemet, för att hålla dig uppdaterad om vad som händer i systemet oavsett var du befinner dig.

Lägg till ny användare



1 - Svep nedåt för att öppna fältet "Inställningar"



2 - Tryck på "Inställningar"



3 - Tryck på "Avancerade inställningar"



4 - Ange din kod



5 - Tryck på "Användarhantering"



6 - Tryck på "Lägg till användare"

Namn	<input type="text" value="Ange namn"/>
Användarkod	<input type="text" value="Ange användarkod"/>
Bekräfta användarkod	<input type="text" value="Bekräfta användarkod"/>
Typ	<input type="text" value="Användare"/>
Utgångsdatum	<input type="text" value="Obegränsat"/>

Lägg till användare



Regelbunden testning

Du bör testa systemet regelbundet för att säkerställa att det fungerar optimalt. Systemet har ett antal inbyggda tester som är enkla att genomföra.

Systemtester

Du når "Systemtester" genom att svepa neråt på skärmen för att öppna fältet "Inställningar", tryck därefter på "Inställningar" och "Avancerade Inställningar". Ange sedan din kod och tryck på "Systemtester".



Wi-Fi-test - Kör det här testet var 30:e dag eller om systemets Wi-Fi-anslutning inte verkar fungera korrekt.



Sensortest - Kör det här testet var 30:e dag. När du startar testet ska du öppna och stänga dörrar och fönster, och röra dig framför rörelsesensorerna för att säkerställa att de fungerar som avsett.



Mobil-/LTE-test - Kör det här testet om din panel visar tecken på att den har förlorat förmågan att skicka och ta emot signaler.



Bildsensor-konfiguration - Kör det här testet om en bildsensor slutat att fungera.



Z-Wave-test - En serie Z-Wave-tester som optimerar nätverket för din automation. Det mest användbara testet är "Omkonfigurera nätverket" vilket reparerar ditt nätverk och återskapar mesh-funktioner.



Test för 2-vägs kommunikation - Kör det här testet om ditt system visar tecken på att det har förlorat förmågan att skicka och ta emot signaler.



CA-Glaskross-test - Använd det här testet för att testa mikrofonen i manöverpanelen (Ej tillgängligt i alla versioner).

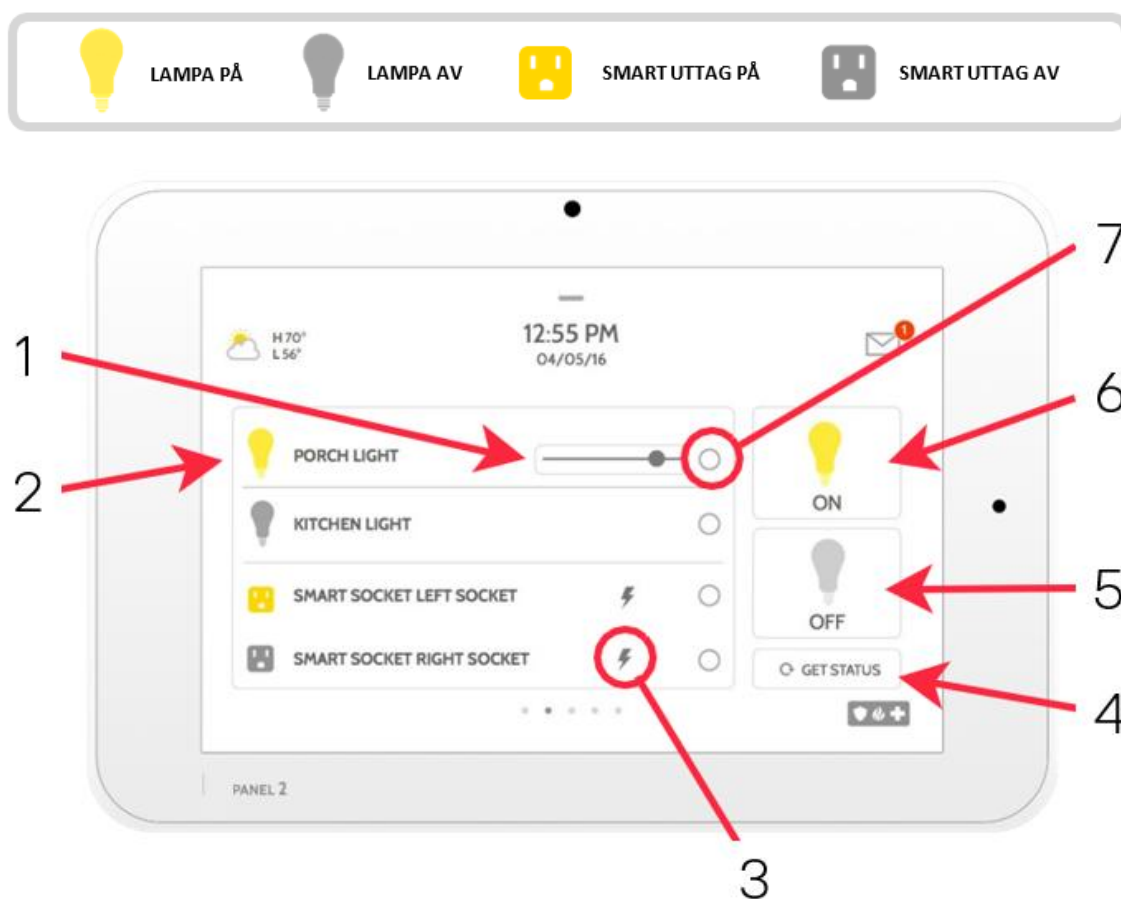


CA-test - Kör det här testet var 30:e dag för att testa en rad olika andra funktioner.



Styrning av lampor

Du kan lägga till upp till 80 z-wave-lampor, fjärrströmbrytare, eller andra enheter till ditt system. Detta ger dig möjlighet att styra dina lampor lokalt på manöverpanelen och även från appen Securitas Connect. Så fort du har lagt till den första lampan i systemet visas sidan "Lampor". Du kommer åt den genom att svepa över den.

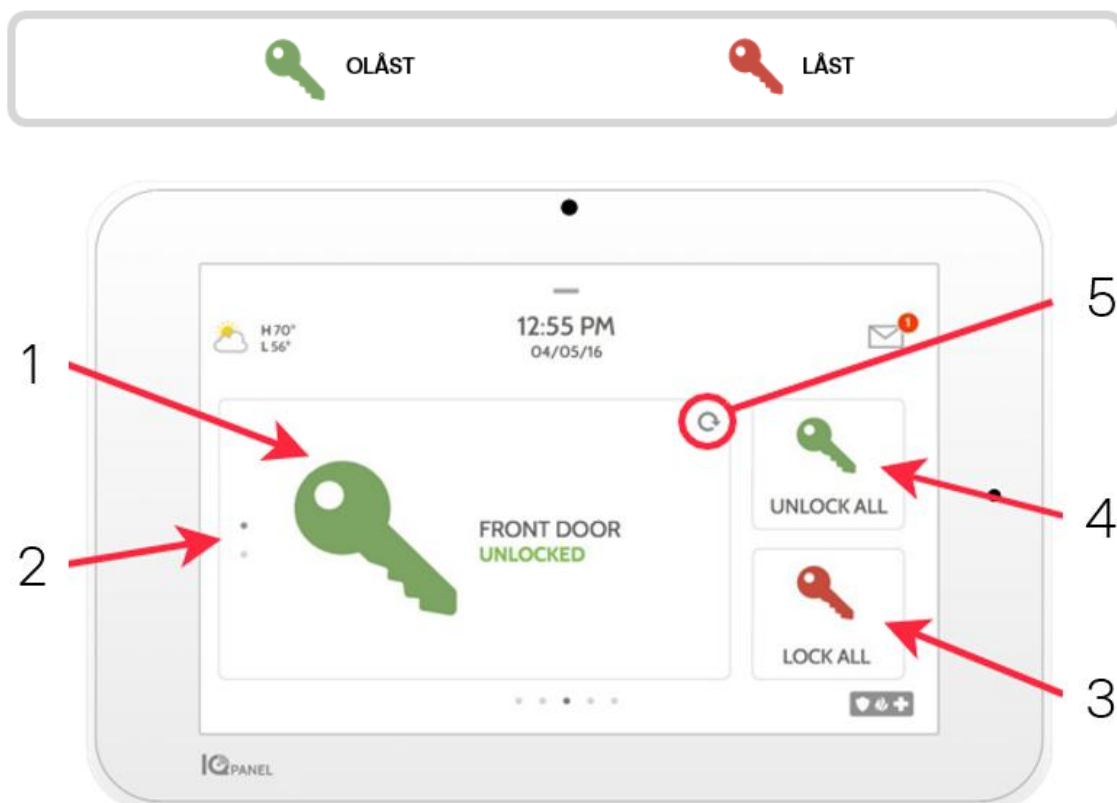


1. **Dimmer** - Dra skjutreglaget från höger till vänster för att justera ljusstyrkan för en enskild dimmer.
2. **Av/På** - Tryck på en ikon för en glödlampa eller ett uttag för att slå på/av.
3. **Strömförbrukning** - Tryck på strömförbrukningsikonen för att se hur mycket uttaget för närvarande förbrukar.
4. **Hämta Status** - Tryck för att kontrollera status för alla valda lampor.
5. **Av** - Tryck på släck alla valda lampor.
6. **På** - Tryck på slå på alla valda lampor.
7. **Välj lampa** - Tryck på cirkeln bredvid en lampa för att välja den.



Styrning av lås

Du kan lägga till upp till sex olika z-wave-lås i ditt system. Detta ger dig möjlighet att styra dina lås lokalt på manöverpanelen och även från appen Securitas Connect. Så fort du har lagt till det första låset i systemet visas sidan "Lås". Du kommer åt den genom att svepa över den och om du har fler än ett lås sveper du upp/ned för att komma åt dem.

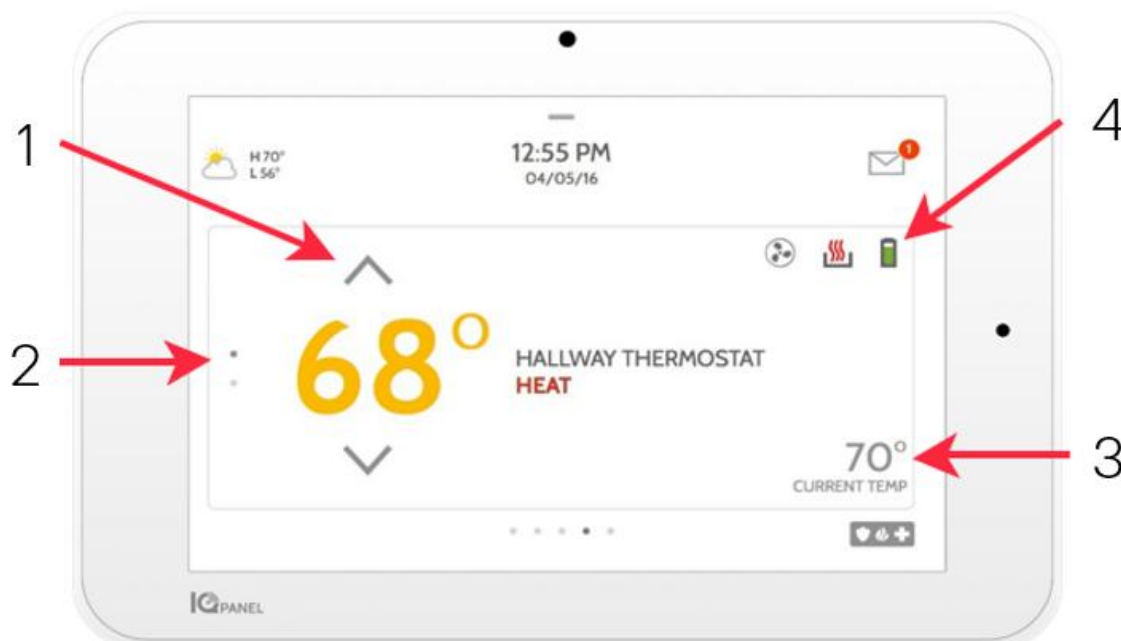


1. **Av/På** - Tryck på nyckelikonen för att låsa eller låsa upp ett lås.
2. **Ändra lås** - Om du har fler än ett lås sveper du upp/ned för att komma åt dem.
3. **Lås alla** - Tryck för att låsa alla lås i systemet.
4. **Lås upp alla** - Tryck för att låsa upp samtliga lås i systemet.
5. **Hämta status** - Tryck på uppdateringsikonen för att kontrollera låsets aktuella status.



Styrning av temperaturer

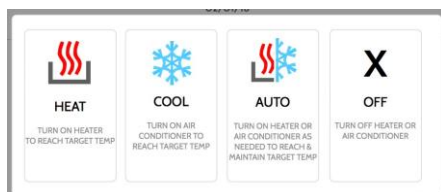
Du kan lägga till upp till sex termostater i ditt system. Detta ger dig möjlighet att reglera temperaturen i dina lokaler direkt på manöverpanelen och även från appen Securitas Connect. Så fort du har lagt till den första termostaten i systemet visas sidan "Termostater". Du kommer åt den genom att svepa över den och om du har fler än en termostat sveper du upp/ned för att komma åt dem.



1. **Upp/Ned** - Tryck på pilarna för att ändra måltemperaturen.
2. **Växla** - Om du har mer än en termostat så sveper du upp eller ner för att byta termostat.
3. **Aktuell temperatur** - Visar aktuell temperatur i din lokal.
4. **Batterinivå** - Visar batteristatus på din termostat.



Fläkt - Tryck för att ändra till På eller Automatisk.



Läge - Tryck för att ändra den här termostaten från värme till sval (eller av) eller använd läget Automatisk som växlar mellan värme och sval efter den inställda måltemperaturen.



Övrigt

Många av funktionerna som nämns ovan kan även göras via appen Securitas Connect, eller via Mina Sidor.

Att till exempel att lägga till fler användare eller byta namn på olika enheter är ibland enklare att göra via en dator för bättre översikt.